

TRAINING. FICHA TÉCNICA.

TR.008. CURSO DE HABILIDADES DIRECTIVAS PARA INGENIEROS.

Creer personalmente, para crecer profesionalmente.

OBJETIVO DEL CURSO.

¿Usted como ingeniero responsable dentro de su empresa o trabajando por cuenta ajena, sabe desenvolverse de la situación diaria en la que vive rodeado? Si usted acaba de ser promocionado en el mundo de la dirección de empresa, tiene claro ¿qué debe hacer o no debe hacer frente a la situación diaria? Si alguien le dice "Se equivoca" ¿sabe rebatir y argumentar a su interlocutor sin ponerse nervioso o alterarse? ¿Sabe qué es lo mejor para usted y para su empresa? ¿Sabe decidir el camino o solución más adecuados? ¿Tiene capacidad técnica como ingeniero, pero tiene miedo a ser promocionado en la dirección o gestión de la empresa, porque no sabe cómo resolver ciertas situaciones? ¿Cómo debe tratar al equipo humano, que son sus compañeros, cuando sea promocionado a director? ¿Los tengo que tratar de manera diferente?

Las respuestas a estas cuestiones las encontrará en este **Curso de habilidades directivas para ingenieros**. Este curso le guiará en la búsqueda de las competencias básicas necesarias en esta materia ante su trabajo diario. Y no sólo para aquellos técnicos que llevan bastantes años en puestos de responsabilidad sino también para aquellas personas que han de incorporarse, o lo han hecho recientemente, en una función directiva y deban adquirir los conocimientos esenciales en esta materia. Este curso le permitirá también resolver sus dudas en este ámbito.

El profesor del curso, como Ingeniero y MBA, vivió la crisis de 1993, y a pesar de la situación adversa encaminó su futuro asumiendo nuevos retos profesionales, más allá del mundo técnico, pero dentro del mundo técnico. Después de una planificación estratégica personal, siguiendo esta filosofía proactiva, a través del *networking* y con una formación adecuada alcanzó puestos de trabajo de dirección empresarial en diversas compañías: Jefe de Compras, Director Comercial, Director Regional y más adelante Director General.

El programa se enfoca con carácter interactivo, que permitirá encontrar respuestas a las cuestiones planteadas por cada uno de los asistentes, y que, a través del profesor del curso, como directivo experto, tanto de multinacional como de pymes, ofrecerá aquellos consejos y soluciones que sean objeto de debate, a partir de las cuestiones planteadas durante la acción formativa.

Este curso se apoyará con la proyección de un audiovisual relacionado con el mundo de la empresa que le ayudará a percibir la información necesaria para reflexionar sobre saber lo que sí debemos hacer y sobre lo que no debemos hacer.

También se desarrollarán acciones prácticas a través del método del *Role Playing* para enseñar los puntos positivos fundamentales y corregir los errores que se deberían evitar en las acciones directivas.

El objetivo final del curso es el de conocer cuáles son los valores clave de la capacidad directiva y que, como ingenieros, debemos tener interiorizados para tener éxito en nuestro desarrollo personal y, por tanto, profesional.

DURACIÓN DEL CURSO.

El curso planteado tiene una duración de 8 horas en 1 jornada.

FECHA DE REALIZACIÓN DEL CURSO.

Definida en la promoción del curso.

ASISTENTES.

Los asistentes serán todos aquellos ingenieros o técnicos que quieran conocer cómo alcanzar, desarrollar y mejorar sus habilidades directivas:

- Porque quieren progresar en su entorno y ven el desarrollo personal y directivo como una oportunidad para lograrlo.
- Porque deben promocionarse o se han incorporado recientemente en la dirección de equipos o en la dirección de empresas y no saben cómo desenvolverse en este nuevo rol.

También va dirigido a aquellas personas no técnicas de las diversas áreas de la empresa: propietarios, gerentes, directores, comerciales, financieros, etc. que quieran conocer cómo mejorar sus capacidades personales y directivas para el desarrollo de su trabajo, frente a las adversidades del día a día y que buscan la respuesta a través de una guía práctica y directa, como es esta acción formativa.

PROGRAMA DEL CURSO.

1. COMPETENCIAS PERSONALES.

- 1.1. DEFINICIÓN DE HABILIDADES PERSONALES.
- 1.2. MIS CINCO ESFERAS.
- 1.3. LA ESTRATEGIA PERSONAL.
- 1.4. LAS TRES HABILIDADES BÁSICAS: SOCIAL, ORDEN Y ORGANIZACIÓN.

2. LA ESFERA PROFESIONAL: LA EMPRESA.

- 2.1. DEFINICIÓN.
- 2.2. ORGANIGRAMA.
- 2.3. VARIABLES CLAVE.
- 2.4. ¿DÓNDE ESTOY?

3. COMPETENCIAS DIRECTIVAS.

- 3.1. DEFINICIÓN DE HABILIDAD DIRECTIVA.
- 3.2. TEST DE EVALUACIÓN 5xe (1ª parte).
- 3.3. PROYECCIÓN DEL AUDIOVISUAL Y ANÁLISIS.
- 3.4. ESTRATEGIA DIRECTIVA.
- 3.5. LAS HABILIDADES DIRECTIVAS PASO A PASO.
 - 3.5.1. DIRIGIR.
 - 3.5.2. GESTIONAR.
 - 3.5.3. LIDERAR.
 - 3.5.4. IMPULSAR.
 - 3.5.5. DELEGAR.
 - 3.5.6. COMUNICAR.
 - 3.5.7. NEGOCIAR.
 - 3.5.8. INNOVAR.
 - 3.5.9. CONTACTAR.
 - 3.5.10. DECIDIR.

4. BENEFICIOS Y RESULTADOS DE APLICAR LAS HABILIDADES DIRECTIVAS.

- 4.1. TEST 5xe (2ª parte)
- 4.2. GESTIÓN DEL TIEMPO.
- 4.3. GESTIÓN DEL ESTRÉS.
- 4.4. REUNIONES DE TRABAJO.
- 4.5. PRESENTACIONES EN PÚBLICO.
- 4.6. ACCIÓN PRÁCTICA: EL ROLE PLAYING.

5. RESUMEN Y ANÁLISIS DEL CURSO.

PROFESOR DEL CURSO.

Ricard Nogués Parra (1966).

Ingeniero consultor y formador.

Socio Director de ORGANIZE Ingenieros Consultores.

Director e impulsor de ORGANIZE GROUP.

Ingeniero Técnico Industrial (Núm. Col. 11.540). UPC, Universitat Politècnica de Catalunya.

MBA (Máster en Dirección y Organización de Empresas).

Postgrado en Gestión de Compras.

Postgrado en Dirección de la Producción.

Postgrado en Gestión de Riesgos y Emergencias.

Técnico en Prevención de Riesgos Laborales.

Veinte años dedicados al sector de proyectos, obras y mantenimientos. Comenzó de Jefe de Obra. Más adelante asumió varios puestos de responsabilidad tanto técnicos como de gestión en diferentes compañías: Jefe de Oficina Técnica, Jefe de Compras, Jefe de Estudios y Proyectos, Director Comercial, Director Regional Ejecutivo, hasta alcanzar la Dirección General de una empresa de contratación de obras, instalaciones y mantenimiento.

Actualmente, es Socio Director de ORGANIZE Ingenieros Consultores (www.organize.es), firma desde la que da apoyo y acompañamiento a empresas y empresarios, como ingeniero consultor en organización y gestión (comercial, compras, producción y mantenimiento) y además como formador. Es el Director de ORGANIZE GROUP, grupo de cooperación empresarial de soluciones de ingeniería, desde el que impulsa la actividad comercial de las empresas que la integran.

Está habilitado y colegiado para desarrollar Proyectos de Ingeniería, Legalización, Dictámenes Periciales, Planes de Mantenimiento y Planes de Autoprotección (Decreto 30/2015).

Ofrece formación *in company*, en la sede de empresas, entidades públicas o privadas, también en diversos colegios profesionales (ENGINYERS BCN, CETIT, CETIM, EIC-Ingenieros Industriales de Catalunya, ECCP-Ingenieros de Caminos, CETOP, etc.) y además en la AEM, Asociación Española de Mantenimiento.

Ha sido profesor en cursos de gestión de mantenimiento en la Universidad de Extremadura a través del Colegio de Arquitectos Técnicos de Cáceres y Badajoz. Ha sido profesor colaborador en la EPSI-UAB (Escuela de Prevención y Seguridad Integral-Universidad Autónoma de Barcelona) en Bellaterra.

Ha escrito el libro (no publicado): *La Gestión de Obra: el Jefe de Obra*, el cual está inscrito en el Registro de la Propiedad Intelectual en la categoría de obra científica y referencia B-1370-09.

Actualmente, forma parte de la Junta de Gobierno de ENGINYERS BCN - Colegio de Ingenieros Graduados e Ingenieros Técnicos Industriales de Barcelona como Responsable Económico y Estratégico en la figura de Tesorero. Es un cargo electo y a tiempo parcial.

Ha gestionado empresas multinacionales y PYMES de facturación hasta 20 Millones de Euros y de un equipo humano de 150 personas. Ha trabajado siempre por objetivos logrando con éxito las metas comerciales, productivas y de rentabilidad previstas. Las funciones ejecutivas reunían la responsabilidad de la gestión comercial, técnica y administrativa de las empresas. Entre estas empresas se encuentran: ACSA, ISOLUX, EMTE, CARANDINI, ELECNOR, CRESPO Y BLASCO (Grupo Suez), MERCAFRED, y MASTER de Ingeniería y Arquitectura.

Algunos de los proyectos, obras o mantenimientos más representativos que han llevado a cabo las empresas donde ha trabajado, durante su gestión han sido:

Ámbito Retail:

Concesionarios de automoción (Barcelona). Diversas tiendas de diferentes especialidades (Barcelona). BURBERRY (Barcelona). IKEA (L'Hospitalet de Llobregat). SUNGLASS HUT (Diversos lugares de España y Portugal). INDESIGN (Badalona). ZEBRA (Badalona), etc.

Ámbito Terciario:

INEFC Barcelona. Edificio Torre Tarragona-161 Barcelona. Biblioteca Pompeu Fabra-Mataró. Edificios Zona Franca (Sede Consorci Zona Franca y Sede Abertis) Barcelona. Heron City-Barcelona. World Trade Center-Cornellà de Llobregat. Actuaciones en diversas facultades de la UAB (Universitat Autònoma de Barcelona) y UPF (Universitat Pompeu Fabra) Barcelona. Desarrollo de nuevas facultades en la URV (Universitat Rovira i Virgili)- Tarragona. Hotel Ibis Barcelona. Hotel Axel Barcelona. Hotel Hilton-Diagonal Mar Barcelona. Torre Gas Natural Barcelona. Hospital de Igualada. Hospital Quirón Barcelona, etc.

Ámbito Industrial:

AENA (Gestión aeroportuaria). Fecsa/Endesa (Suministro electricidad). Gas Natural (Suministro de gas). Laboratorios Alcon-Cusí (Farmacéutico). Laboratorios Almirall (Farmacéutico). ATLL (Aigües Ter-Llobregat). Pastas Gallo (Alimentario). Puntiblond (Textil). Nueva Fábrica de Zumos Pago-Tarragona (Alimentario). Irisbus- Barcelona (Automoción). BASF (Químico). Cerveza DAMM (Alimentario). Solvay (Químico). Cerveza San Miguel (Alimentario), etc.