

## TRAINING. FITXA TÈCNICA.

### TR.007.CURS DE DIRECCIÓ D'EMPRESA PER A ENGINYERS.

**Les claus fonamentals per a la creació, la gestió i el coneixement empresarial.**

#### OBJECTIU DEL CURS.

Les empreses són la font de creació de riquesa tant econòmica com social en el món que ens envolta. En aquests últims anys es parla de l'emprenedoria com a manera de posar en marxa un repte personal. Però darrere d'aquest enginyer emprenedor hi ha un empresari o ja és directament un empresari? Ser empresari implica tenir una visió de la gestió, de les oportunitats, dels riscos, de l'acció comercial, de l'organització, de l'equip humà, del finançament, de la negociació i moltes altres qüestions del projecte empresarial.

D'altra banda, si vull integrar-me en una empresa com a enginyer, cal conèixer que hi ha darrere d'aquesta companyia. Com es gestiona? Quins són els conceptes bàsics que s'han de saber? Una de les moltes respostes seria aprofundint en la gestió i coneixement de les àrees fonamentals d'una companyia: l'àrea comercial, l'àrea organització, l'àrea producció, l'àrea recursos humans i l'àrea financera.

Finalment, la direcció de l'empresa com a responsable de la gestió en general, què ha de fer? La resposta és executar i supervisar les variables claus de control per assolir l'èxit en la productivitat i la rendibilitat. I tot això amb un comportament adequat per tal d'integrar, impulsar i cohesionar l'equip humà per fer-lo eficient, sense descuidar d'aconseguir els millors clients i sense deixar de negociar correctament amb els proveïdors. Com? Amb les habilitats directives bàsiques.

Amb aquest curs vostè assolirà aquesta visió global de l'empresa per tal d'ajudar-lo en la presa de decisions, a més de tenir els fonaments elementals per tal de saber-los desenvolupar adequadament. També li permetrà disposar dels coneixements essencials d'empresa per tal de disposar del llenguatge i el discurs que cal tenir davant del mercat laboral i professional.

El professor del curs va iniciar la seva feina com a Cap d'Obra fins assolir diverses funcions executives en diverses empreses: la Direcció Comercial, la Direcció Regional i més endavant la Direcció General, abans de crear la seva pròpia empresa.

Aquesta experiència directiva es transmet com a coneixement, a través del curs i mitjançant la teoria, la pràctica, el *brainstorming*, perquè els assistents aconseguixin les fites marcades. Es complementa l'acció formativa amb la resolució de dos casos com a millor eina d'aprenentatge i reflexió.

### **DURADA DEL CURS.**

El curs ofert té una durada de 8 hores repartides en una jornada.

### **DATES DE REALITZACIÓ DEL CURS.**

Definida a la promoció del curs.

### **ASSISTENTS.**

Els assistents seran tots aquells membres d'una empresa que tenen una necessitat d'iniciar-se en la gestió de l'empresa com a base per assolir el coneixement pràctic per tal de tirar endavant un negoci propi o per assolir el coneixement fonamental sobre direcció i organització empresarial, amb l'objectiu d'optar a la promoció professional dins d'una companyia.

També s'adreça a totes aquelles persones que formen part de l'estructura d'una empresa (gerents, administració, comercials, etc.), que vulguin conèixer o ampliar el coneixement de l'àmbit de la gestió empresarial.

### **PROGRAMA DEL CURS.**

#### **1. L'EMPRESA.**

- 1.1. DEFINICIÓ.
- 1.2. ORGANIGRAMA GENERAL.
- 1.3. LES ÀREES DE L'EMPRESA.

#### **2. TIPUS D'EMPRESA.**

- 2.1. PER MIDA.
- 2.2. PER TIPOLOGIA MERCANTIL.

### **3. EL PROJECTE EMPRESARIAL.**

- 3.1. L'EMPRENEDOR.
- 3.2. EL MÀRQUETING
- 3.3. EL PLA D'EMPRESA.
- 3.4. L'EMPRESARI.

### **4. LA GESTIÓ BÀSICA.**

- 4.1. LA COMPTABILITAT GENERAL.
- 4.2. LA COMPTABILITAT ANALÍTICA.

### **5. VARIABLES CLAU D'UNA EMPRESA.**

- 5.1. LA GESTIÓ COMERCIAL.
- 5.2. LES VENDES.
- 5.3. LA PRODUCCIÓ.
- 5.4. ELS COSTOS.
- 5.5. LA GESTIÓ DE COMPRES.
- 5.6. EL BENEFICI.

### **6. ESTUDI D'UN CAS: 1a PART.**

#### **7. L'ESTRATÈGIA EMPRESARIAL.**

- 7.1. ANÀLISI SWOT.
- 7.2. ANÀLISI DEL PRODUCTE.
- 7.3. ESTRATÈGIA DE COOPERACIÓ.
- 7.4. LA SATISFACCIÓ DEL CLIENT.

#### **8. HABILITATS DIRECTIVES BÀSIQUES.**

- 8.1. DEFINICIÓ.
- 8.2. EL MEU ENTORN.
- 8.3. LA PROACTIVITAT.
- 8.4. EL TREBALL EN EQUIP.
- 8.5. RELACIONS EFECTIVES.
- 8.6. LA NEGOCIACIÓ.

#### **9. ESTUDI D'UN CAS: 2a PART**

#### **10. L'ANÀLISI FINAL.**

- 10.1. EL QUADRE DE COMANDAMENT.
- 10.2. ELS COMPROMISOS EMPRESARIALS.

## PROFESSOR DEL CURS.

### **Ricard Nogués Parra (1966).**

Enginyer Consultor i Formador.

Soci Director d'ORGANIZE Enginyers Consultors.

Director Comercial i impulsor d'ORGANIZE GROUP.

**Enginyer Tècnic Industrial (Núm. Col. 11.540).** UPC, Universitat Politècnica de Catalunya.

### **MBA (Màster en Direcció i Organització d'Empreses).**

Postgrau en Gestió de Compres.

Postgrau en Direcció de la Producció.

Postgrau en Gestió de Riscos i Emergències.

Tècnic en Prevenció de Riscos Laborals.

Vint anys dedicats al sector de projectes, obres i manteniments. Va començar de Cap d'Obra. Més endavant va assumir diversos llocs de responsabilitat tant tècnics com de gestió en diferents companyies: Cap d'Oficina Tècnica, Cap de Compres, Cap d'Estudis i Projectes, Director Comercial, Director Regional Executiu, fins assolir la Direcció General d'una empresa de contractació d'obres, instal·lacions i manteniment.

Actualment, és soci director d'**ORGANIZE Enginyers Consultors** ([www.organize.es](http://www.organize.es)), firma des de la qual dona suport i acompanyament a empreses i empresaris, com a enginyer consultor en organització i gestió, (comercial, compres, producció i manteniment) i, a més, com a formador. És el director de ORGANIZE GROUP, grup de cooperació empresarial de solucions d'enginyeria, des del qual impulsa l'activitat comercial de les empreses que la integren.

Està habilitat i col·legiat per desenvolupar Projectes d'Enginyeria, Legalització, Dictàmens Pericials, Plans de Manteniment i Plans d'Autoprotecció (Decret 30/2015).

Ofereix formació *in company* a la seu d'empreses, entitats públiques o privades, també en diversos Col·legis Professionals (ENGINYERS BCN, CETIT, CETIM, EIC-Enginyers Industrials de Catalunya, Enginyers de Camins, CETOP, etc.) i a més a l'AEM, Asociación Española de Mantenimiento.

Ha estat professor en cursos de gestió de manteniment a la Universidad de Extremadura a través del Colegio de Arquitectos Técnicos de Càceres y Badajoz. Ha estat professor col·laborador a la EPSI-UAB (Escola de Prevenció i Seguretat Integral-Universitat Autònoma de Barcelona) a Bellaterra.

Ha escrit el llibre (no publicat): *La Gestió d'Obra: el Cap d'Obra*, el qual està inscrit en el Registre de la Propietat Intel·lectual en la categoria d'obra científica i referència B-1370-1309.

Actualment, forma part de la Junta de Govern d'ENGINYERS BCN - Col·legi d'Enginyers Graduats i Enginyers Tècnics Industrials de Barcelona com a Responsable Econòmic i Estratègic amb la figura de Tresorer. És un càrrec electe i a temps parcial.

Ha gestionat empreses multinacionals i PIMES de facturació fins a 20 Milions d'Euros i d'un equip humà de 150 persones. Ha treballat sempre per objectius aconseguint amb èxit les fites comercials, productives i de rendibilitat previstes. Les funcions executives reunien la responsabilitat de la gestió comercial, tècnica i administrativa de les empreses. Entre aquestes empreses es troben: ACSA, ISOLUX, EMTE, CARANDINI, ELECNOR, CRESPO Y BLASCO (Grup Suez), MERCAFRED, i MASTER de Ingeniería y Arquitectura.

Alguns dels projectes, obres o manteniments més representatius que han dut a terme les empreses on ha treballat, durant la seva gestió han estat:

**Àmbit Retail:**

Concessionaris d'automoció (Barcelona). Diverses botigues de diferents especialitats (Barcelona). BURBERRY (Barcelona). IKEA (L'Hospitalet de Llobregat). SUNGLASS HUT (Diversos llocs d'Espanya i Portugal). INDESIGN (Badalona). ZEBRA (Badalona), etc.

**Àmbit Terciari:**

INEFC Barcelona. Edifici Torre Tarragona-161 Barcelona. Biblioteca Pompeu Fabra-Mataró. Edificis Zona Franca (Seu Consorci Zona Franca i Seu Abertis) Barcelona. Heron City-Barcelona. World Trade Center-Cornellà de Llobregat. Actuacions en diverses facultats de la UAB (Universitat Autònoma de Barcelona) i UPF (Universitat Pompeu Fabra) Barcelona. Desenvolupament de noves facultats a la URV (Universitat Rovira i Virgili) - Tarragona. Hotel Ibis Barcelona. Hotel Axel Barcelona. Hotel Hilton-Diagonal Mar Barcelona. Torre Gas Natural Barcelona. Hospital d'Igualada. Hospital Quirón Barcelona, etc.

**Àmbit Industrial:**

AENA (Gestió aeroportuària). Fecsa / Endesa (Subministrament electricitat). Gas Natural (Subministrament de gas). Laboratoris Alcon-Cusí (Farmacèutic). Laboratoris Almirall (Farmacèutic). ATLL (Aigües Ter-Llobregat). Pastas Gallo (Alimentari). Puntiblond (Tèxtil). Nova Fàbrica de ZUMOS PAGO-Tarragona (Alimentari). Irisbus-Barcelona (Automoció). BASF (Químic). Cervesa DAMM (Alimentari). Solvay (Químic). Cervesa San Miguel (Alimentari), etc.