

## TRAINING. FITXA TÈCNICA.

### TR.008. CURS D'HABILITATS DIRECTIVES PER A ENGINYERS.

**Créixer personalment, per créixer professionalment.**

#### OBJECTIU DEL CURS.

**Vostè com a enginyer responsable dins de la seva empresa o treballant per a compte d'altre, sap sortir-se'n de la situació diària en què viu envoltat? Si vostè acaba de ser promocionat en el món de la direcció d'empresa, té clar què ha de fer o no ha de fer davant de la situació diària? Si algú li diu "S'equivoca" sap rebatre i argumentar el seu interlocutor sense posar-se nerviós o alterar-se? Sap què és el millor per a vostè i per a la seva empresa? Sap decidir el camí o solució més adequats? Té capacitat tècnica com a enginyer però té por a ser promocionat en la direcció o gestió de l'empresa perquè no sap com resoldre certes situacions? Com haig de tractar l'equip humà que són companys meus, quan sigui promocionat a director...els haig de tractar de manera diferent?**

Les respostes a aquestes qüestions les trobarà en aquest **Curs d'habilitats directives per a enginyers**. Aquest curs el guiarà en la cerca de les competències bàsiques necessàries en aquesta matèria davant del seu treball diari. I no només per a aquells enginyers que porten força anys en llocs de responsabilitat sinó també per a aquelles persones que s'han d'incorporar o ho han fet recentment a una funció directiva i hagin d'adquirir els coneixements essencials en aquesta matèria. Aquest curs li permetrà també resoldre els seus dubtes en aquest àmbit.

El professor del curs, com a Enginyer i MBA, va viure la crisi del 1993, i malgrat la situació adversa va encaminar el seu futur assumint nous reptes professionals, més enllà del món tècnic, però dins del món tècnic. Després d'una planificació estratègica personal, seguint aquesta filosofia proactiva, amb un treball de *networking* i amb una formació adequada va assolir llocs de treball de direcció empresarial a diverses companyies: Cap de Compres, Director Comercial, Director Regional i més endavant Director General.

El programa s'enfoca des d'un caire interactiu, que permetrà trobar respostes a les qüestions plantejades per cadascun dels assistents, i que, a través del professor del curs, com a directiu expert, tant de multinacional com de pimes, oferirà aquells consells i solucions que siguin objecte de debat, a partir de les qüestions plantejades durant l'acció formativa.

Aquest curs es recolzarà amb la projecció d'un audiovisual relacionat amb el món de l'empresa que l'ajudarà a percebre la informació necessària per reflexionar sobre saber allò que sí hem de fer i sobre allò que no hem de fer.

També es desenvoluparan accions pràctiques a través del mètode del *Role Playing* per ensenyar els punts positius fonamentals i corregir els errors que s'haurien d'evitar en les accions directives.

L'objectiu final del curs és el de saber quins són els valors clau de la capacitat directiva i que, com a enginyers, hem de tenir interioritzats, per tal de tenir èxit en el nostre desenvolupament personal i, per tant, professional.

#### **DURADA DEL CURS.**

El curs ofert té una durada de 8 hores repartides en una jornada.

#### **DATES DE REALITZACIÓ DEL CURS.**

Definida a la promoció del curs.

#### **ASSISTENTS.**

Els assistents seran tots aquells enginyers o tècnics que vulguin conèixer com assolir, desenvolupar i millorar les seves habilitats directives:

- Perquè volen progressar en el seu entorn i veuen el desenvolupament personal i directiu com a una oportunitat per aconseguir-ho.
- Perquè han de promocionar-se o s'han incorporat recentment en la direcció d'equips o en la direcció d'empreses i no saben com sortir-se'n en aquest nou rol.

També va adreçat a aquelles persones no tècniques de les diverses àrees de l'empresa: propietaris, gerents, directors, comercials, financers, etc. que vulguin conèixer com millorar les seves capacitats personals i directives per al desenvolupament del seu treball, davant les adversitats del dia a dia i que volen trobar la resposta més adequada a través d'una guia pràctica i directa, com és aquesta acció formativa.

## PROGRAMA DEL CURS.

### 1. COMPETÈNCIES PERSONALS.

- 1.1. DEFINICIÓ D'HABILITATS PERSONALS.
- 1.2. LES MEVES CINQ ESFERES.
- 1.3. L'ESTRATÈGIA PERSONAL.
- 1.4. LES TRES HABILITATS BÀSIQUES: SOCIAL, ORDRE I ORGANITZACIÓ.

### 2. L'ESFERA PROFESSIONAL: L'EMPRESA.

- 2.1. DEFINICIÓ.
- 2.2. ORGANIGRAMA.
- 2.3. VARIABLES CLAU.
- 2.4. ON SÓC?

### 3. COMPETÈNCIES DIRECTIVES.

- 3.1. DEFINICIÓ D'HABILITAT DIRECTIVA.
- 3.2. TEST D'AVUACIÓ 5xe (1a part).
- 3.3. PROJECCIÓ DE L'AUDIOVISUAL I ANÀLISI.
- 3.4. ESTRATÈGIA DIRECTIVA.
- 3.5. LES HABILITATS DIRECTIVES PAS A PAS.
  - 3.5.1. DIRIGIR.
  - 3.5.2. GESTIONAR.
  - 3.5.3. LIDERAR.
  - 3.5.4. IMPULSAR.
  - 3.5.5. DELEGAR.
  - 3.5.6. COMUNICAR.
  - 3.5.7. NEGOCIAR.
  - 3.5.8. INNOVAR.
  - 3.5.9. CONTACTAR.
  - 3.5.10. DECIDIR.

### 4. BENEFICIS I RESULTATS D'APLICAR LES HABILITATS DIRECTIVES.

- 4.1. TEST 5xe (2a part)
- 4.2. GESTIÓ DEL TEMPS.
- 4.3. GESTIÓ DE L'ESTRÉS.
- 4.4. REUNIONS DE TREBALL.
- 4.5. PRESENTACIONS EN PÚBLIC.
- 4.6. ACCIÓ PRÀCTICA: EL *ROLE PLAYING*.

### 5. RESUM I ANÀLISI DEL CURS.

## PROFESSOR DEL CURS.

### **Ricard Nogués Parra (1966).**

Enginyer Consultor i Formador.

Soci Director d'ORGANIZE Enginyers Consultors.

Director Comercial i impulsor d'ORGANIZE GROUP.

**Enginyer Tècnic Industrial (Núm. Col. 11.540).** UPC, Universitat Politècnica de Catalunya.

### **MBA (Màster en Direcció i Organització d'Empreses).**

Postgrau en Gestió de Compres.

Postgrau en Direcció de la Producció.

Postgrau en Gestió de Riscos i Emergències.

Tècnic en Prevenció de Riscos Laborals.

Vint anys dedicats al sector de projectes, obres i manteniments. Va començar de Cap d'Obra. Més endavant va assumir diversos llocs de responsabilitat tant tècnics com de gestió en diferents companyies: Cap d'Oficina Tècnica, Cap de Compres, Cap d'Estudis i Projectes, Director Comercial, Director Regional Executiu, fins assolir la Direcció General d'una empresa de contractació d'obres, instal·lacions i manteniment.

Actualment, és soci director d'**ORGANIZE Enginyers Consultors** ([www.organize.es](http://www.organize.es)), firma des de la qual dóna suport i acompanyament a empreses i empresaris, com a enginyer consultor en organització i gestió, (comercial, compres, producció i manteniment) i, a més, com a formador. És el director de ORGANIZE GROUP, grup de cooperació empresarial de solucions d'enginyeria, des del qual impulsa l'activitat comercial de les empreses que la integren.

Està habilitat i col·legiat per desenvolupar Projectes d'Enginyeria, Legalització, Dictàmens Pericials, Plans de Manteniment i Plans d'Autoprotecció (Decret 30/2015).

Ofereix formació *in company* a la seu d'empreses, entitats públiques o privades, també en diversos Col·legis Professionals (ENGINYERS BCN, CETIT, CETIM, EIC-Enginyers Industrials de Catalunya, Enginyers de Camins, CETOP, etc.) i a més a l'AEM, Asociación Española de Mantenimiento.

Ha estat professor en cursos de gestió de manteniment a la Universidad de Extremadura a través del Colegio de Arquitectos Técnicos de Càceres y Badajoz. Ha estat professor col·laborador a la EPSI-UAB (Escola de Prevenció i Seguretat Integral-Universitat Autònoma de Barcelona) a Bellaterra.

Ha escrit el llibre (no publicat): *La Gestió d'Obra: el Cap d'Obra*, el qual està inscrit en el Registre de la Propietat Intel·lectual en la categoria d'obra científica i referència B-1370-1309.

Actualment, forma part de la Junta de Govern d'ENGINYERS BCN - Col·legi d'Enginyers Graduats i Enginyers Tècnics Industrials de Barcelona com a Responsable Econòmic i Estratègic amb la figura de Tresorer. És un càrrec electe i a temps parcial.

Ha gestionat empreses multinacionals i PIMES de facturació fins a 20 Milions d'Euros i d'un equip humà de 150 persones. Ha treballat sempre per objectius aconseguint amb èxit les fites comercials, productives i de rendibilitat previstes. Les funcions executives reunien la responsabilitat de la gestió comercial, tècnica i administrativa de les empreses. Entre aquestes empreses es troben: ACSA, ISOLUX, EMTE, CARANDINI, ELECNOR, CRESPO Y BLASCO (Grup Suez), MERCAFRED, i MASTER de Ingeniería y Arquitectura.

Alguns dels projectes, obres o manteniments més representatius que han dut a terme les empreses on ha treballat, durant la seva gestió han estat:

**Àmbit Retail:**

Concessionaris d'automoció (Barcelona). Diverses botigues de diferents especialitats (Barcelona). BURBERRY (Barcelona). IKEA (L'Hospitalet de Llobregat). SUNGLASS HUT (Diversos llocs d'Espanya i Portugal). INDESIGN (Badalona). ZEBRA (Badalona), etc.

**Àmbit Terciari:**

INEFC Barcelona. Edifici Torre Tarragona-161 Barcelona. Biblioteca Pompeu Fabra-Mataró. Edificis Zona Franca (Seu Consorci Zona Franca i Seu Abertis) Barcelona. Heron City-Barcelona. World Trade Center-Cornellà de Llobregat. Actuacions en diverses facultats de la UAB (Universitat Autònoma de Barcelona) i UPF (Universitat Pompeu Fabra) Barcelona. Desenvolupament de noves facultats a la URV (Universitat Rovira i Virgili) - Tarragona. Hotel Ibis Barcelona. Hotel Axel Barcelona. Hotel Hilton-Diagonal Mar Barcelona. Torre Gas Natural Barcelona. Hospital d'Igualada. Hospital Quirón Barcelona, etc.

**Àmbit Industrial:**

AENA (Gestió aeroportuària). Fecsa / Endesa (Subministrament electricitat). Gas Natural (Subministrament de gas). Laboratoris Alcon-Cusí (Farmacèutic). Laboratoris Almirall (Farmacèutic). ATLL (Aigües Ter-Llobregat). Pastas Gallo (Alimentari). Puntiblonde (Tèxtil). Nova Fàbrica de ZUMOS PAGO-Tarragona (Alimentari). Irisbus-Barcelona (Automoció). BASF (Químic). Cervesa DAMM (Alimentari). Solvay (Químic). Cervesa San Miguel (Alimentari), etc.